**Порядок подачи обращений, претензий и жалоб**

​​

Все вопросы, предложения, претензии, жалобы и замечания, касающиеся деятельности ООО "СБЫТ-ЭНЕРГО", Вы можете направить:

* через Личный кабинет в разделе "Обратная связь" - "Подать обращение";
* по почте на адрес ООО "СБЫТ-ЭНЕРГО": 423464, РТ, г.Альметьевск, ул. Тухватуллина, д.1/5, офис 8, а/я 54;
* по E-mail: Sbyt-Energo@bk.ru.

**Способы получения информации о состоянии процесса заключения договора с потребителем (покупателем)**

​

При заключении договора энергоснабжения, (купли-продажи (поставки) электрической энергии(мощности)) на бумажном носителе потребитель (покупатель) получает информацию о процессе заключения договора по телефону у специалиста, указанного в расписке в получении документов.

​

При заключении договора в электронном виде информацию потребитель (покупатель) получает информацию о процессе заключения договора в Личном кабинете.